

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE INÁCIO MARTINS

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Inácio Martins, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao



resposta	Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Sete de Setembro, 332 – Centro Atendimento de segunda a sexta de 08h – 12h / 13h – 17h https://inaciomartins.cr2.site/atendimento/sic/

Ouvidoria

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Rua Sete de Setembro, 332 – Centro Atendimento de segunda a sexta de 08h – 12h / 13h – 17h https://inaciomartins.cr2.site/atendimento/ouvidoria/

Secretaria Municipal de Esportes

Tem por finalidade apoiar, desenvolver e incentivar as práticas esportivas, estimulando a prática para a população.

Setor Responsável	Secretaria Municipal de Esportes
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Toda a População Martinense, onde alunos de 05 a 17 anos tem acesso através da escolinha de futsal no período diurno, e no período da noite adulto masculino e feminino fazem o uso do ginásio, através do esporte futsal e voleibol.
Prazo máximo para resposta	15 a 30 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial na Secretaria de Esportes e pelo telefone (42) 99964-2740 e pelo e-mail: sm.esportes2023.im@gmail.com
Local / Horário de	Ginásio Municipal de Esportes: Rua 7 de Setembro, S/N



atendimento	08:00hs às 12:00hs e 13:00hs às 17:00hs
--------------------	-----------------------------------------

Secretaria Municipal de Educação e Cultura	
Matriculas e rematrículas Escolas e Cmeis, histórico escolar, atendimentos psicopedagógicos, fonoaudiológicos e psicológicos para alunos matriculados na rede municipal, merenda escolar.	
Setor Responsável	Educação e Cultura/ Marinalda Fernandes
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Toda população
Prazo máximo para resposta	48 horas
Forma de atendimento e acesso	Presencial na Rua 7 de setembro, 292 – Centro – pelo telefone 3132-8092 e online pelo email secreducinm@hotmail.com
Local / Horário de atendimento	Secretaria Municipal de Educação e Cultura Rua 7 de setembro, 292 – Centro -Inácio Martins – PR horário das 8:00 as 12:00 horas e das13:00 as 17:00 horas.

Secretaria Municipal de Obras, transporte e Urbanismo	
Manutenção da malha viária urbana e rural, sendo elas, abertura e aprimoramento das estradas com cascalho, abertura e instalação de boeiros, pinturas e sinalizações em trechos urbamps e recolhimento de entulhos	
Responsável	Élcio de Almeida Campos
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Toda população
Prazo máximo para resposta	05 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial : Rua 7 de setembro, 332 Telefone: (42) 3132-8000
Local / Horário de atendimento	Rua Genauro Pacheco Gomes, 185 Atendimento: Das 07h às 11h / 12h às 17h De segunda à Sexta-feira

Secretaria Municipal de Meio Ambiente	
Cadastro Ambiental Rural, saneamento básico, esgotamento de fossa sépticas, proteção de nascentes, educação ambiental, coleta de lixo, apreensão de animais em vias públicas, programa municipal de castração, unidades de conservação, ICMS ecológico	
Setor Responsável	Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Toda população



Prazo máximo para resposta	05 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial : Rua Generoso Marques, 35 Telefone: (42) 3132-8044
Local / Horário de atendimento	Rua Generoso Marques, 35 Atendimento: Das 07h às 11h / 12h às 17h De segunda à Sexta-feira

Secretaria Municipal de Agricultura e Departamento Rural e Sustentável

- Atendimento aos cidadãos geral e específico nas áreas de agricultura, pecuária, infraestrutura, floresta ambiental e políticas públicas.
- Atendimento aos agricultores com programas municipais como: Mecanização agrícola: Com patrulha agrícola rural mecanizada Programa do calcario: Distribuição de calcario de forma que o agricultor paga somente o valor do calcario na mineradora e secretaria entrega o calcario na propriedade.
- Porteira adentro: O agricultor devidamente organizado em associação recebe oito horas maquinas de uma retro escavadeira hidraulica gratuita para benfeitorias dentro de sua propriedade.
- A secretaria trabalha de forma organizada com CMDRS através de seu presidente juntamente com seus representantes de associações rurais.

Responsável	Marcos Aurélio Nunes Pereira
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Todos os municipes devidamente documentado e organizado perante o setor publico.
Prazo máximo para resposta	O Prazo será informando no momento do atendimento
Forma de atendimento e acesso	Através de atendimento no escritório da secretaria municipal de agricultura presencial ou via fone (42) 3132 8082. ou através de visitas técnicas na propriedade reuniões, conferências, seminários, congressos, oficinas técnicas dia de campo intercâmbios
Local / Horário de atendimento	Rua:Generoso Marques N: 35 centro Horário: Das 08:00 As 12:00 E Das 13:00 As 17:00 HRS



Prefeitura de
INÁCIO MARTINS

Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação	
Cadastro e atualização do Cad-Único, Consulta do Bolsa Família, agendamento de carro para acessar serviços do INSS e Caixa Econômica	
Setor Responsável	Cleusy de Fátima Nascimento
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	População em geral
Prazo máximo para resposta	5 dias
Forma de atendimento e acesso	<ul style="list-style-type: none">• Presencial: Rua Visconde de Guarapuava, 857.• Online, via whatsapp: 42 3667-1347• Telefone: 42 3667-8087
Local / Horário de atendimento	Rua Visconde de Guarapuava, 857. Das 08:00 às 17:00 hs – de seg à sexta-feira